



INSTRUCCIONES DE ACCESO PORTAL DEL CLIENTE Y RECUPERACIONES

1º PASO: INTRODUCIR NOMBRE DE USUARIO. (CORREO ELECTRÓNICO APORTADO A LA ESCUELA DE NATACIÓN EN EL MOMENTO DE LA MATRICULACIÓN).

Accede a tu cuenta

ejemplo@ejemplo.com

Contraseña

Recuérdame

¿Problemas con la contraseña?
Ningún problema, [haz clic aquí](#) para establecer una nueva contraseña.

Copyright © 2023 SPORTTRICK TECH. All rights reserved.

2º PASO: INTRODUCIR CONTRASEÑA. (LA CONTRASEÑA FUE ENVIADA POR EMAIL EN EL MOMENTO QUE SE ACTIVÓ LA CUENTA). CLICAR EN "INICIAR SESIÓN"

Accede a tu cuenta

ejemplo@ejemplo.com

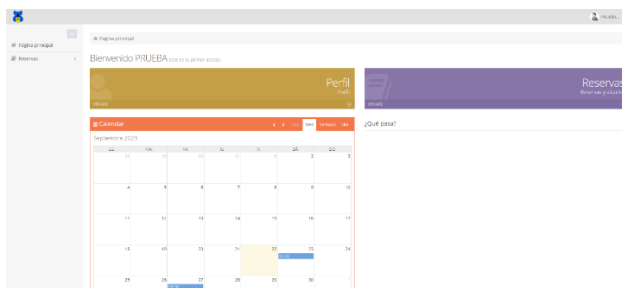
Recuérdame

¿Problemas con la contraseña?
Ningún problema, [haz clic aquí](#) para establecer una nueva contraseña.

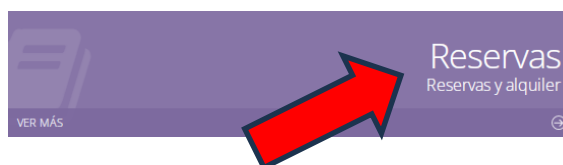
Copyright © 2023 SPORTTRICK TECH. All rights reserved.

3º PASO: SE MUESTRA UNA PANTALLA CON TRES ICONOS DE INFORMACIÓN:

- PERFIL (COLOR OCRE)
- RESERVAS (COLOR MORADO)
- CALENDARIO (COLOR NARANJA)



4º PASO: PARA RESERVAR UNA RECUPERACIÓN CLICAR EN EL ICONO DE RESERVAS



5º PASO: PARA VER LAS CLASES PENDIENTES, CLICAR EN EL ICONO PARA VISUALIZAR



6º PASO: SELECCIONAR LA CLASE QUE SE QUIERE RECUPERAR. RECORDAR SELECCIONAR LA MÁS ANTIGUA YA QUE CADUCAN A LOS 2 MESES DE LA FALTA.

Recuperaciones

Selecciona la clase que deseas recuperar entre las clases a las que has faltado.

06/09/2023 16:30:00 MATRONATACIÓN MIÉRCOLES 16:30 PATITOS 1	Recuperar clase
13/09/2023 16:30:00 MATRONATACIÓN MIÉRCOLES 16:30 PATITOS 1	Recuperar clase
20/09/2023 16:30:00 MATRONATACIÓN MIÉRCOLES 16:30 PATITOS 1	Recuperar clase

[Atrás](#)

7º PASO: SELECCIONAR LA ACTIVIDAD. SEGÚN SU PERFIL PODRÁ CLICAR EN:

- MATRONATACIÓN
- NATACIÓN INFANTIL

Nueva reserva

Estás a punto de reservar una recuperación

Seleccionar la actividad para recuperar la clase.

Natación Infantil

[Atrás](#)

8º PASO: ELEGIR DÍA Y HORA EN EL QUE SE QUIERE RECUPERAR.

CLICAR ENTRE LA OPCIONES DISPONIBLES EN COLOR VERDE LA DESEADA

Matronatación - Nueva Reserva

Estás a punto de reservar una recuperación

< hoy >

viernes, 22 septiembre 2023	sábado, 23 septiembre 2023	domingo, 24 septiembre 2023
17:15 - 30 min Matronatación - PATITOS 1 con JAIME MONITOR. Plazas disponibles: 1 Reserva	09:30 - 30 min Matronatación - PATITOS 1 con ADRIAN MONITOR. Plazas disponibles: 3 Reserva	Ningún evento disponible en esta fecha
17:45 - 30 min Matronatación - PATITOS 1 con MIGUEL MONITOR. Plazas disponibles: 3 Reserva	10:30 - 30 min Matronatación - PATITOS 1 con ADRIAN MONITOR. Plazas disponibles: 1 Reserva	

MUY IMPORTANTE A TENER EN CUENTA ANTES DE SELECCIONAR OPCIONES:

- LAS OPCIONES DISPONIBLES PARA PODER SELECCIONAR CLASES DE RECUPERACIÓN SE PRESENTAN EXCLUSIVAMENTE A UNA SEMANA VISTA.
- DE ACUERDO A LAS NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA DE NATACIÓN, UNA VEZ SELECCIONADOS Y ASIGNADOS LOS DÍAS DE RECUPERACIÓN, ESTOS NO PODRÁN VOLVER A SER OBJETO DE RECUPERACIÓN POSTERIOR EN CASO DE INASISTENCIA.
- DE LA MISMA FORMA, UNA VEZ SELECCIONADOS Y ASIGNADOS LOS DÍAS DE RECUPERACIÓN, EL SISTEMA INFORMÁTICO NO PERMITE NINGÚN TIPO DE CAMBIO O ANULACIÓN

9º PASO: CONFIRMAR RESERVA. CLICAR

» Página principal > Reservas > Actividades > Matronatación - Nueva Reserva

Matronatación - Nueva Reserva

Estás a punto de reservar una recuperación

sábado, 23 de septiembre de 2023

13:00 - 13:30

Matronatación

PATITOS 1
con MIGUEL MONITOR

Confirmar reserva [Atrás](#)